

Les cahiers de FA²L



Les activités d'apprentissage



Les qualités attendues des activités

Février 2018

Document sous licence *Creative Commons* "by-nc-sa"
(voir <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.fr>)



Les qualités attendues de chaque type d'activité d'apprentissage

Ce que l'on recherche, dans une activité d'apprentissage, est bien qu'elle soit la plus « efficace » possible. Cela signifie que l'on cherche à maximiser les apprentissages du plus grand nombre possible d'apprenants impliqués en optimisant les efforts non seulement des apprenants, mais également ceux des enseignants.

Pour atteindre ce résultat, il faut que chaque activité possède un certain nombre de qualités, qui sont autant de défis à relever. Pour chaque type d'activité d'apprentissage, nous proposons, en annexe **XYZ**, des grilles comportant des questions à se poser pour chacune des qualités que nous avons identifiées. Ce sont des questions qui nous semblent pertinentes, mais il en existe certainement d'autres : nous ne visons pas l'exhaustivité.

Nous considérons deux catégories de qualités : les qualités **génériques** – qui concernent tous les types d'activités d'apprentissage, mais qui doivent souvent être rencontrés de manière propre à chaque type d'activité – et les qualités **spécifiques**, qui concernent un type particulier d'activité d'apprentissage.

Nous présentons ci-dessous la liste des qualités génériques que nous avons retenues, avec des exemples de questions à se poser pour différents types d'activités d'apprentissage.

PROVISOR

Qualités génériques

1. Alignement	
1.1. Contribution aux AAV	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Pour être utile (nécessaire), toute activité doit contribuer à rapprocher les apprenants des AAV de l'UE dans laquelle elle intervient et, par conséquent, des AAV terminaux du programme de formation. En outre, une activité dont les apprenants ne percevraient pas la contribution à l'atteinte des AAV n'aurait, à leurs yeux, que peu de valeur (voir qualité n° 7.1).
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet du travail de fin d'études (TFE)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comment vous assurez-vous que chaque apprenant perçoit correctement les AAV du TFE et leur relation avec les AAV du programme ?</i> • <i>Comment vous assurez-vous que le thème choisi conduira l'apprenant à des apprentissages qui contribuent de manière cohérente aux AAV de l'UE et du programme ?</i>
1.2. Préparation aux évaluations	
Pourquoi est-ce pertinent ?	L'alignement pédagogique entre les acquis d'apprentissage visés, les activités d'apprentissage et les évaluations exige, entre autres, que les apprenants soient préparés aux évaluations qui, elles, doivent être conformes aux AAV. Il est donc nécessaire que certaines activités d'apprentissage contribuent à préparer les apprenants aux évaluations futures.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de l'apprentissage par problème</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Quels moyens fournissez-vous aux tuteurs pour les amener à préparer les apprenants aux évaluations futures ?</i> • <i>Quelles sont les questions prévues, lors de la séance « retour », qui seront similaires à celles qui figureront dans des évaluations ?</i>
1.3. Facilitation de l'autoévaluation	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Une des principales difficultés de tout apprenant est d'évaluer le mieux possible où il en est dans ses apprentissages afin, entre autres, de calibrer correctement ses efforts. La capacité à l'auto-évaluation n'est pas innée : elle doit être entraînée et développée.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de l'apprentissage par problème</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Que fournissez-vous comme moyens pour permettre aux apprenants de valider les apprentissages individuels réalisés pendant la phase de travail autonome entre les deux séances ?</i> • <i>Que fournissez-vous comme moyens pour permettre aux apprenants de valider les apprentissages individuels réalisés grâce à cet APP ?</i> • <i>Comment faites-vous pour amener les apprenants à développer une posture d'auto-évaluation régulière ?</i>

2. Motivation et engagement	
2.1. Perception de la valeur	
Pourquoi est-ce pertinent ?	La motivation est un facteur déterminant pour l'apprentissage. Elle est conditionnée par trois facteurs principaux [Viau]. Le premier de ces facteurs est la perception, par l'apprenant, de l'intérêt, de la valeur, de l'utilité de ce qu'on lui demande de faire dans le cadre de l'activité.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet du cours magistral</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comment faites-vous pour que l'apprenant perçoive en quoi la participation (active) au cours contribue à l'apprentissage ?</i> • <i>Comment explicitez-vous ce qui est attendu de l'apprenant pendant la séance ?</i> • <i>Comment faites-vous en sorte que l'apprenant sache et apprécie ce qui est attendu de lui à l'issue de la séance (AAV de la séance) ? Comment faites-vous pour qu'il voie en quoi la séance contribue aux AAV de l'UE ?</i>
2.2. Objectifs à la portée	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Le deuxième facteur qui conditionne la motivation de l'apprenant est le sentiment que ce qui est attendu de lui est effectivement à sa portée. Si le travail demandé est trop difficile, il se découragera ; s'il est trop facile, il s'impliquera très peu.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet d'une séance de travaux dirigés</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comment vous assurez-vous que le niveau de complexité du travail à effectuer est adéquat (ni trop simple, ni trop compliqué) et que le temps disponible est adéquat ?</i> • <i>Comment faites-vous pour prendre en compte les différences de niveaux entre les apprenants ?</i>
2.3. Contrôlabilité	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Le troisième facteur qui conditionne la motivation de l'apprenant est le sentiment qu'il dispose d'une marge de manœuvre suffisante, d'autonomie, de liberté dans l'accomplissement des tâches qui sont attendues de lui dans le cadre de l'activité.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet d'un stage en organisation</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Quelles mesures prenez-vous pour laisser au stagiaire son mot à dire dans le choix du lieu, du thème et du travail à accomplir pendant le stage ?</i> • <i>Comment vous assurez-vous que vous lui laissez suffisamment de liberté (planning, étapes, etc.) ? Veillez-vous à ne pas imposer une seule manière de faire pour effectuer le travail demandé ?</i>

3. Métaréflexion	
<p>Pourquoi est-ce pertinent ?</p>	<p>L'injonction de Socrate « Connais-toi toi-même » s'applique à tout apprenant qui souhaite progresser dans sa capacité à apprendre. Puisque nous sommes tous des apprenants tout au long de notre vie, nous nous devons d'être les plus efficaces possible dans notre « métier d'apprenant ».</p> <p>A cet effet, il faut que les apprenants interrogent périodiquement leurs apprentissages, leurs méthodes de travail, leur engagement, etc. La métaréflexion (ou métacognition) est l'activité qui détermine comment progresser en tant qu'apprenant.</p> <p>La métacognition est liée aux trois sources de la motivation puisqu'elle amène l'apprenant à savoir comment il apprend, quelles stratégies il peut/doit mettre en place. Cette réflexion le conduit à percevoir le sens de son travail, sa compétence et la contrôlabilité qu'il peut mettre en œuvre.</p>
<p><i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de l'apprentissage par problème</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>A quels moments avez-vous prévu de faire effectuer des bilans du travail en équipe, du travail individuel et de dégager des pistes d'amélioration ?</i> • <i>Comment faites-vous pour amener les apprenants à effectuer eux-mêmes des bilans périodiques ?</i>

4. Surmonter les obstacles à l'apprentissage et appropriation de concepts seuils	
<p>Pourquoi est-ce pertinent ?</p>	<p>Tous les concepts, principes, méthodes, théories, etc. qui font l'objet d'un apprentissage ne représentent pas le même niveau de difficulté pour tous les apprenants. Chaque enseignant découvre, tout au long de sa carrière, que certains concepts sont plus difficiles à acquérir que d'autres pour certains groupes d'apprenants. Lorsque l'acquisition de ces concepts est essentielle pour pouvoir progresser, on parle de « concepts-seuils » (« <i>threshold concepts</i> »). Certaines préconceptions véhiculées par les apprenants concernant ces concepts seuils font souvent obstacle à l'apprentissage.</p>
<p><i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de la classe inversée</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Quelles sont les idées (préconceptions) des apprenants à propos des concepts-seuils intervenant dans cette classe inversée ?</i> • <i>Par quel(s) moyen(s) recueillez-vous ces préconceptions ?</i> • <i>Quels sont les obstacles qui empêchent l'acquisition de ces concepts-seuils ?</i> • <i>Comment et à quels moments de la classe inversée traitez-vous les obstacles qui empêchent l'acquisition des concepts-seuils ?</i> • <i>Comment vous assurez-vous du franchissement de ces obstacles par les apprenants ?</i>

5. Apprentissage actif	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Nous considérons comme un principe fondamental qu'il n'y a d'apprentissage que lorsque l'apprenant est amené à mobiliser ses facultés et ses compétences pour effectuer un travail personnel avec une certaine autonomie [cahier 1]. Tout type d'activité d'apprentissage doit donc, selon nous, se préoccuper de mettre les apprenants en situation d'apprentissage actif.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de la classe inversée</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Quels moyens utilisez-vous pour amener les apprenants à effectuer le travail préparatoire à la séance en amphi ?</i> • <i>Comment amenez-vous les étudiants à échanger entre eux pendant la séance en amphi ?</i>

6. Échanges et travail en groupe	
Pourquoi est-ce pertinent ?	La théorie socioconstructiviste contextualisée de l'apprentissage met en avant l'apport considérable des échanges entre apprenants et entre apprenants et enseignants en termes de qualité et de pérennité des apprentissages. Il est donc utile de favoriser ces échanges, chaque fois que c'est possible, dans toutes les activités d'apprentissage.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de la classe inversée</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ne serait-il pas utile d'amener les apprenants à discuter entre eux du contenu des ressources à exploiter ?</i> • <i>Lors de la séance en amphi, quelles sont les activités susceptibles de développer les interactions entre étudiants et entre étudiants et enseignant ?</i>

7. Conflit cognitif	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Les théories de l'apprentissage qui s'appuient sur le constructivisme postulent qu'il faut, pour qu'il y ait apprentissage, un « choc » qui ébranle l'apprenant et met en question une partie du réseau de ses savoirs acquis antérieurement. C'est en assimilant les éléments nouveaux qui ont provoqué ce choc que le réseau des savoirs de l'apprenant est ajusté et l'apprentissage réalisé.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet du cours magistral</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Quelles controverses, quelles fausses pistes, quels paradoxes présentez-vous afin de susciter la réflexion, en particulier en ce qui concerne les concepts-seuils ?</i> • <i>Comment faites-vous pour impliquer les apprenants dans la résolution de ces controverses, fausses pistes ou paradoxes ?</i>

8. Mobilisation et exploitation des préacquis	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Le fait qu'il y ait une perception de la construction graduelle des savoirs et que ce que l'on a appris précédemment est nécessaire pour poursuivre les apprentissages contribue à la valeur de l'activité pour l'apprenant (voir qualité n° 7.1). En outre, la logique de l'enchaînement des acquis d'apprentissage est une condition pour la cohérence de tout programme de formation.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet d'un stage en organisation</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comment vous assurez-vous que le travail à réaliser pendant le stage nécessitera de mobiliser des préacquis du stagiaire ?</i> • <i>Comment faites-vous pour que le maître de stage soit vigilant à ce propos ?</i>

9. Contextualisation	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Nous considérons que l'apprentissage est très souvent facilité lorsque l'apprenant perçoit l'utilité de ce qu'on lui demande d'apprendre : cela contribue à donner du sens à ses apprentissages. Dans cette optique, il est toujours préférable de partir d'une situation, d'un contexte, d'une question, d'un défi, d'un problème qui justifie l'apprentissage. C'est un des fondements de l'apprentissage par problèmes et de l'apprentissage par projets.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de la classe inversée</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Quelle question poser, quel paradoxe suggérer afin d'inciter les apprenants à effectuer le travail préparatoire à la séance en amphi ?</i>

10. Exploitation des ressources	
Pourquoi est-ce pertinent ?	L'apprentissage s'appuie toujours sur des ressources dont la qualité principale est la pertinence. Ces ressources doivent à la fois être disponibles, exploitées et utilisables de manière efficiente
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de l'apprentissage par problème</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Les documents fournis aux apprenants sont-ils facilement disponibles ? Sont-ils aisés à exploiter ? Sont-ils complets ?</i> • <i>Les documents fournis aux tuteurs sont-ils facilement disponibles ? Sont-ils aisés à exploiter ? Sont-ils complets ?</i>

11. Encadrement pédagogique	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Rares sont les apprenants qui n'ont pas besoin d'être guidés dans leurs apprentissages. Dans le modèle socioconstructiviste contextualisé auquel nous souscrivons, le rôle principal de l'enseignant est de créer les meilleures conditions possibles pour faciliter et stimuler l'apprentissage de chacun.
<i>Exemples de questions particulières à se poser au sujet de l'apprentissage par problème</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Les tuteurs ont-ils été formés aux « métier » de tuteur, très différent de celui d'enseignant ?</i> • <i>Les tuteurs disposent-ils de toute l'information nécessaire pour assumer leur rôle ?</i> • <i>Comment les informations recueillies par les tuteurs au sujet des difficultés rencontrées par les apprenants sont-elles transmises aux enseignants responsables ?</i>

12. Cohérence	
Pourquoi est-ce pertinent ?	L'apprenant engagé dans un programme de formation est exposé à des activités organisées par différents enseignants dont les attentes et exigences peuvent être contradictoires ou parfois même en conflit. Il est donc essentiel de veiller à la cohérence des activités au sein d'une UE et entre les UE d'un cursus.
<i>Exemples de questions à se poser à ce propos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Les apprenants perçoivent-ils clairement les attentes des enseignants pour chacune des activités du cursus ? Les différences éventuelles entre ces attentes sont-elles suffisamment explicites pour les apprenants ?</i> • <i>L'effort de coordination entre les enseignants est-il suffisant ?</i>

13. Respect des contraintes	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Les différents dispositifs mis en œuvre par les enseignants dans une même période (p. ex. : un même semestre) doivent respecter des contraintes de temps, de locaux, d'accès à des ressources, etc.
<i>Exemples de questions à se poser à ce propos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>N'y a-t-il pas de conflits entre les différentes échéances introduites par les activités du cursus ?</i> • <i>La quantité totale de travail exigé des apprenants à chaque moment de leur parcours reste-t-elle dans les limites imposées ou décidées collectivement ?</i>

14. Réalisme du planning	
Pourquoi est-ce pertinent ?	Au sein d'un dispositif, l'agencement des activités doit permettre une progression des apprentissages à un rythme qui convient au plus grand nombre d'apprenants.
<i>Exemples de questions à se poser à ce propos</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Le rythme des apprentissages convient-il pour le plus grand nombre ?</i>• <i>Quels sont les moyens qui permettent de s'assurer de l'adéquation du planning ?</i>• <i>Existe-t-il des dépassements pour les apprenants qui vont plus vite, qui veulent aller plus loin ?</i>

Exemples de questions relatives aux qualités spécifiques

- Pour la **classe inversée** : comment faire pour que les apprenants effectuent le travail préparatoire à la séance en amphi ?
- Pour l'**APP** : comment faire pour focaliser les apprenants sur l'apprentissage plus que sur la production attendue ?

Grille des qualités génériques pour chaque type d'activité

Pour chaque activité d'un dispositif, le concepteur est invité à expliciter ses réponses aux défis représentés par les 14 qualités génériques attendues des activités en remplissant la grille ci-dessous ; pour chaque type d'activité du dispositif, il faut en outre décrire de quelle manière les qualités spécifiques de ce type d'activité sont rencontrées.

1. Alignement	
2. Motivation	
3. Métaréflexion	
4. Obstacles / concepts seuils	
5. Apprentissage actif	
6. Travail en groupe, échanges	
7. Conflit cognitif	
8. Mobilisation des préacquis	
9. Contextualisation	
10. Ressources	
11. Encadrement pédagogique	
12. Cohérence	
13. Contraintes	
14. Planning réaliste	