



La Tienda de Apple



El Objeto: iPhone 7

Problema: Tu iPhone se le rompió. La pantalla está completamente destruida porque se te cayó en el suelo mientras estabas en un concierto. El cristal está roto y el botón de inicio también. Intenta explicar lo que pasó y preguntar qué puedes hacer para repararlo.

Lugar de incidente: Festival de música, Barcelona

Fecha de compra: 23/08/16

Recibo: No

Meta: Salir de la tienda con un iPhone arreglado o nuevo.





La Tienda de Best Buy



Objeto: Televisión

Problema: Eres el dueño de un bar y una persona se le tiró una botella de cerveza hacia la televisión cuando estaban viendo el partido de la copa mundial. Intenta explicar lo que pasó y preguntar qué tengas que hacer para repararla.

Lugar de Incidente: Club Argentina

Fecha de compra: 17/03/2012

Recibo: No

Meta: Intenta usar el plan de Geek Squad que compra o recibir una televisión nueva.





La Tienda de GoPro



Objeto: GoPro

Problema: Compraste un GoPro5 para hacer tirolesa (zip-lining) en la selva de Costa Rica pero un mono saltó de un árbol y se te agarró la cámara de tu casco (helmet.) Intenta explicar lo que pasó y preguntar qué puedes hacer.

Lugar de Incidente: La tirolesa en la selva de Costa Rica

Fecha de compra: 01/01/17

Recibo: Sí

Meta: Quieres saber como puedes salvar tus fotos de GoPro y obtener uno nuevo con el seguro que compraste.





La Tienda de Snapchat



Objeto: Gafas de Snapchat

Problema: Estabas corriendo en el festival de San Fermín cuando tus gafas se le cayeron en la calle y un toro las atropelló. Tus gafas están rotas y ahora no funcionan. Intenta explicar lo que pasó y preguntar qué puedes hacer.

Lugar de Incidente: Pamplona, España

Fecha de compra: 7/01/17

Recibo: Sí

Meta: Quieres usar la garantía y recibir gafas nuevas.





La Tienda de Walmart



Objeto: FitBit

Problema: Visitaste la isla de Bahía Ballena en Costa Rica para ver el banco de arena que parece como una cola de ballena durante la marea baja. Desafortunadamente, estabas nadando en el mar cuando llegó la marea alta y todo lo que te llevabas se mojó, incluyendo tu FitBit. Intenta explicar lo que pasó y preguntar qué puedas hacer.

Lugar de Incidente: Bahía Ballena, Costa Rica

Fecha de compra: 18/3/15

Recibo: no

Meta: Quieres comprar un FitBit nuevo pero no sabes cuál edición. Quieres alguna recomendaciones del empleado.





La Tienda de Microsoft



Objeto: Portátil

Problema: Visitaste las Islas Galápagos. Durante tu viaje por barco, tu mochila con su portátil se te cayó en el océano. De repente, una ballena saltó cerca del barco y se te perdió la mochila para siempre. Intenta explicar lo que pasó y preguntar qué puedas hacer.

Lugar de Incidente: Islas Galápagos, Ecuador

Fecha de compra: 26/5/2015

Recibo: sí



Meta: Quiere comprar un portátil nuevo y averiguar si hay servicios que puedan proteger tus fotos y data.